

Contrato plano linha VoIP W.D. – Eletrônica

Este contrato tem como objetivo esclarecer e deixar totalmente válido tudo que for feito no plano de sistema de conta em nosso plano VoIP.

Dados da empresa prestadora do serviço VoIP:

W.D. – Eletrônica LTDA
Rua Fortunato Botelho, 150 – Centro
Cristalina – Goiás
Tel: 61 3612-5299
Ramal voip:2200
Site: www.wdvoip.com.br

Cliente: (Obs: Todos os campos são obrigatórios)

Nome empresa / cliente: _____

Nome Fantasia: _____

CNPJ/CPF: _____ Insc. Est./ ident: _____

Endereço: _____ N°: _____

Bairro: _____ Complemento: _____

Cidade: _____ Estado: _____ Cep: _____

E-mail: _____ e-mail2: _____

Tel: _____ tel2: _____

Tel3 _____ Fax: _____

Responsável: _____ Contato: _____

Data começo plano: / / (data registrada cobrança via boleto bancário via correios)

Valor do plano escolhido:

Nome do plano escolhidos:

Termos que serão executados no contrato:

O Cliente:

1.0 - Este contrato tem o período mínimo de três meses de uso após o dia contratado, caso ocorra o cancelamento do mesmo antes do período mínimo devida ser pago um valor de multa de 70% do valor atual do plano ou dos planos contratados.

1.1 - Precisa manter em dia sua mensalidade combinada e do plano contratado;

1.2 - Caso ocorra o não pagamento da mensalidade por um período de 10 dias após o vencimento o serviço será interrompido até o pagamento do mesmo.

1.3 - Pagar o boleto da mensalidade e aguardar no mínimo 24Hs para que o mesmo de baixa no sistema;

1.4 – Se ocorrer a excedência da minutagem para celular o sistema bloqueará ligações para celular automaticamente, se ultrapassar a minutagem para fixo o sistema bloqueará as ligações para telefones fixo automaticamente, e o sistema será novamente liberado assim que chegar o mês contratado, ou seja caso tenha contratado o plano no dia primeiro não importando de qual mês ao chegar novamente no dia primeiro os minutos automaticamente serão liberados.

1.5 – neste tipo de plano não existe desbloqueio das minutagem caso ocorra a excedência para que seja feito isso deve assinar outro tipo de plano o de credito.

Assinatura do cliente

Assinatura da operadora

1.6 - Caso o cliente queira mudar de plano de pós pago para pré pago é necessário que nos avise 30 dias antes para que seja feita os acertos e transferência da linha, avisar um de nossos técnicos do sistema W.D VoIP irão fazer a mudança assim que possível. Custo para transferência de plano é de R\$20,00 e os valores já gastos serão deduzidos, ou seja caso o cliente tenha usado 15 dias o valor será cobrado a referente aos dias de uso e caso o cliente ainda esteja usando no período mínimo do contrato deverá ser pago a multa referente ao mesmo.

1.7 – A Internet do cliente deve ter uma boa qualidade, evitando o uso de programas indevidos como emule, kazzar, entre outros, caso ocorra o uso dos mesmos e o mau funcionamento do VoIP não será de nossa responsabilidade, pela qualidade do sistema, favor evite o uso desse tipo de programa quando usar o sistema W.D VoIP.

1.8 - A utilização de vários computadores pela mesma Internet como compartilhamento de conexão podem atrapalhar o uso da Internet, a má qualidade dos aparelhos como hubs, e do cabeamento da rede antigo e com mau contatos, devem ser corrigidos pelo cliente, para evitar problemas do uso do VoIP, o cliente deve solicitar a substituição dos aparelhos, e equipamentos com qualquer tipo de problema para uso da rede e da Internet, estejam em perfeita qualidade e condições de uso adequadas.

1.9 - Vírus nos computadores ligado a rede (o vírus e os programas descritos acima, poderão roubar a conexão e atrapalhar o bom funcionamento e qualidade do sistema voip, por isso deve se usar programas de antivírus e firewall de qualidade sempre devem estar atualizados para não ocorrer este tipo de problemas, para saber quais programas usar veja no site www.wdvoip.com.br).
A falta de equipamentos de qualidade e estabilidade como nobreaks, hubs e cabos de rede, e a falta de qualidade nas instalações, modem com diversas falhas o qual gera diversos problemas na Internet deve ser substituídos por equipamentos novos e de bom funcionamento, todos devem ser substituídos pelo cliente, caso queira equipamentos de qualidade e confiança veja no site www.wdvoip.com.br as recomendações.

2.0 – Nossos técnicos fazem diagnósticos na rede geral do cliente, em cidades próximas ou na mesma cidade caso seja necessário um de nossos técnicos se dirigir a cidades distantes em qualquer lugar do Brasil ou fora dele deverá ser pago todas as despesas dos custos da viagem do mesmo incluindo transporte hospedagem alimentação e outras despesas. Caso houver passado ao cliente alguns dos problemas que poderão atrapalhar o uso e a qualidade do sistema W.D Voip, para garantir a estabilidade do sistema e que o mesmo funciona em boas condições, todas as orientações passadas deverão ser seguidas pelo cliente caso isso não ocorra não podemos garantir o bom funcionamento do nosso sistema.

2.1- A Internet deve ter no mínimo 125kb estável ou seja ela não pode ter grandes variações, para o funcionamento de qualidade razoável é necessário 35kb de down e 35kb de up e mo latência não pode passar de 400ms para conferir estes valor entre no site www.wdvoip.com.br veja em “teste voip” faça o teste e verifique se sua Internet tenha os requisitos mínimos para o funcionamento do sistema VoIP.

2.2 – Planos de minutagem como este não existe extrato para as ligações ou seja o cliente usa o plano mas por ser de minutagem ele não tem qualquer tipo de acesso ao extrato por ser um plano mais barato do que os outros existentes o mesmo não possui extrato de ligações.

2.3 – Nosso suporte é em horário comercial ou seja:

Segunda a sexta feira

das 08:00 as 12:00

das 13:30 as 18:00

Sábados

Das 08:00 as 12:00

Fora do expediente enviar um email com todos detalhes exemplo:

Nome, Numero voip:

Descrição completa do problema Para o email: suporte@wdvoip.com.br

Assinatura do cliente

Assinatura da operadora

3.0 - A W.D. – Eletrônica:

3.1 - Caso ocorra algum problema no serviço, ou o sistema, temos a obrigação de resolver o mais rápido possível e dentro das nossas possibilidades. Isto não inclui qualquer mal uso do sistema pelo usuário. Não inclui itens descritos nas cláusulas 1.7, 1.8, 1.9, 2.0 .

3.2 - Caso o técnico necessite ir até o local será cobrado do cliente todos os custos referentes a manutenção e transportes do mesmo.

3.3 - Não temos qualquer obrigação de consertar, instalar, ou dar manutenção em qualquer outra coisa que não seja o VoIP, caso isso ocorra será cobrado a parte.

3.4 – Caso ocorra algum problema no sistema exemplo: o mesmo estiver mudo antes de solicitar um técnico o cliente deve verificar os procedimentos mínimos como abaixo:

- 1- Ver se o aparelho está ligado na tomada;
- 2- Se a fonte do aparelho está ligada no aparelho e se a fonte é mesmo do aparelho;
- 3- Verificar se as luzes do equipamento estão acesas;
- 4- Verificar se a Internet está funcionando bem caso não esteja chamar o técnico responsável ou ligar na operadora que fornece o sinal de Internet;
- 5- Desligar e aguarda 1 min antes de ligar novamente todos equipamentos como: modem, hub, ata ou os equipamentos que fazem parte de sua Internet e uso do sistema VoIP.

3.5 – O suporte é feito pelas seguintes formas:

Email: suporte@wdvoip.com.br

MSN: wdeletronica_cristalina@hotmail.com

Skype: **wdvoip**

telefone fixo: (61) 3612 – 5299

telefone celular: (61) 9134 – 0146

telefone voip: 2200

Lembrando que o suporte é feito dentro do horário comercial. Fora do horário ver o item 2.3 das regras dos clientes.

3.6 – caso este contrato esteja faltando alguma coisa em sua opinião favor nos envie, caso verificarmos que são dados realmente relevantes, iremos fazer a inclusão do mesmo.

Responsável pela empresa VoIP

Cliente a contratar o serviço

Este contrato deve ser lido, Assinado, Reconhecido assinatura das duas copias e enviado para W.D Eletronica em no máximo 30 dias corridos para das continuidade ao serviço. Este contrato tem atualmente tem 3 folhas que podem ser mudadas a medida de cada necessidade.

