

Contrato Revendas W.D VoIP



Este contrato tem como objetivo esclarecer e deixar totalmente válido tudo que for feito na Revenda W.D VoIP.

Dados da empresa prestadora do serviço VoIP:

W.D. – Eletrônica LTDA
Rua Fortunato Botelho, 150 – Centro
Cristalina – Goiás
Tel: 61 3612-5299
Ramal voip:2200
Site voip: www.wdvoip.com.br
Suporte: wdeletronica_cristalina@hotmail.com
Email: suporte@wdvoip.com.br
Técnico responsável pelo suporte: Gilson Garcia

Cliente: (**Obs: Todos os campos são obrigatórios**)

Nome empresa / cliente: _____
Nome Fantasia: _____
CNPJ/CPF: _____ Insc. Est./ ident: _____
Endereço: _____ N°: _____
Bairro: _____ Complemento: _____
Cidade: _____ Estado: _____ Cep: _____
E-mail: _____ e-mail2: _____
Tel: _____ tel2: _____
Tel3 _____ Fax: _____
Responsável: _____ Contato: _____
Data começo : ___/___/_____

Termos que serão executados no contrato:

O Revendedor:

1.1 - Precisa manter uma fidelidade de pelo menos 6 meses ativo, ou seja, fazendo a compra mínima de créditos constantemente, incluindo ou retirando clientes conforme o necessário

1.2 - Caso ocorra o desafiliação antes do prazo dito no item 1.1 a revenda deve pagar o valor de cada conta VoIP que tiver ativa, mais uma quantia de R\$50,00.

1.3 – Quando comprar créditos via boleto bancário no site pagar e aguardar no mínimo 24Hs para que o mesmo dê baixa no sistema, ou caso seja cartão de credito ou debito, deposito ou transferência é liberado após confirmado o pagamento.

Ass: _____

Ass: _____

1.4 – Revenda, caso ocorra algum problema no VoIP deve informar aos nossos técnicos no horário de expediente que é das **8:00 a 12:00** e das **13:30 a 18:00**. caso contrario, ou fora do horário do expediente deve enviar um E- mail para suporte@wdvoip.com.br, o sistema o problema será resolvido a medida do possível .

1.5 – Revendas inativas, ou com saldo negativo por um período de 2 meses será desativada. Voltando somente com o pagamento do mesmo.

1.6 – Caso revenda queira cancelar seus serviços deve avisar 30 dias antes do mesmo e seu saldo não deve estar negativo, caso tiver deve ser quitado tudo com a empresa WD VoIP, antes de cancelar a revenda cancele todas contas voip no seu painel de revenda.

1.7 – A Internet deve ter uma boa qualidade, evitando o uso de programas indevidos como emule, kazzar, entre outros, caso ocorra o uso dos mesmos e o mau funcionamento do VoIP não será de nossa responsabilidade pela qualidade do sistema, favor evite o uso desse tipo de programa quando usar o VoIP.

1.8 - A utilização de vários computadores pela mesma Internet como compartilhamento de conexão podem atrapalhar o uso da Internet, a ma qualidade do aparelhos como Hubs, e do cabeamento da Rede antigo e com mau contatos, devem ser corrigidos pelo cliente, para evitar problemas do uso do VoIP, o cliente deve solicitar a substituição dos aparelhos e equipamentos com qualquer tipo de problema para uso da rede e da Internet.

1.9 - Vírus nos computadores ligado a rede (o vírus e os programas descritos acima, poderão roubar a conexão e atrapalhar o bom funcionamento e qualidade do sistema voip).
A falta de equipamentos de qualidade e estabilidade como nobreaks, hubs e cabos de rede, ma qualidade de instalação, modem com diversas falhas o qual gera diversos problemas na Internet deve ser substituídos por equipamentos novos e de bom funcionamento, todos devem ser substituídos pelo cliente.

2.0 – A revenda para contratar o serviço precisa ter um conhecimento mínimo de rede e VoIP, não damos suporte em rede, nem ensinamos sobre funcionamento do sistema, todos estes conhecimentos devem ser adquiridos pelo revendedor do sistema voip, ler o site sobre o funcionamento dos nossos serviços, e sobre o sistema, temos muito conteúdo para ser estudado no WD VoIP e também ser analisado.

2.1 – **O suporte** – Nos elaboramos um conteúdo muito grande manuais, muito bem explicativos, e vídeos, onde mostramos passo a passo a fazer praticamente tudo que a revenda precisa para a manipulação do painel VoIP, por isso ao ser enviado todos os manuais, e o link dos vídeos, os mesmos devem ser assistidos, e os manuais lidos, antes de se tirar qualquer dúvida com o suporte, caso tenha verificado, e não tiver conseguido entender, ou fazer certo procedimento, nosso suporte irá lhe orientar o que deve ser feito, para isso deve-se usar o MSN ou Skype e adicionar o mesmo para resolver este tipo de problema, ou mesmo ligação para o numero virtual, tudo e feito mediante a economia, pois estamos usando tecnologia “WD VoIP”, damos suporte apenas a revendas ativas.

Para configuração de atas, redes, softfones e outros, a revenda deve ter conhecimentos técnicos suficientes para saber usar e trabalhar com todos estes sistemas antes de se tornar uma revenda, caso ainda não tenha deve providenciar, e seguir todas as regras descritas neste contrato.

2.2 – **Seu lucro como irá ganhar** – Nos iremos lhe passar um valor de créditos e você precisa vender por qualquer valor maior para obter algum tipo de lucro, para que o seu painel funcione corretamente sem qualquer tipo de problema nos iremos combinar um valor, no seu painel para qualquer conta que você criar o valor deverá ser maior do que for vendido pra você.

2.3 – Valores que serão vendidos inicialmente, mas o valido mesmo esta no site, que deve ser analisado constantemente para saber os valores atuais praticados.

Ass: _____

Ass: _____

Aumentos poderão ocorrer, pois a qualquer momento as empresas de telefonia poderão aumentar o custo geral de ligações telefônicas, e isso pode ocorrer, por isso verifique constantemente no site para se manter atualizado mediante a valores de créditos adquiridos, e tarifas sendo vendidas para seus clientes.

Lembrando que os valores abaixo são apenas iniciais, os valores reais devem ser verificados no site, na seção revendas:

São Paulo fixo DDD 011 – 0,086

São Paulo celular DDD 011 – 0,48

Rio de Janeiro fixo DDD 021 – 0,086

Rio de Janeiro celular DDD 021 – 0,48

Sua cidade fixo – 0,086

Sua cidade celular – 0,48

Demais telefones:

Telefone fixo: 0,10

Celular: 0,50

Todos os valores acima devem ser solicitados ao nosso suporte, o qual é responsável pela manipulação de todos os valores e negociado diretamente com ele.

2.4 – Dúvidas sobre funcionamento da revenda – Todas as dúvidas sobre o funcionamento do sistema de revenda podem ser tiradas no site WD VoIP, baixando todo conteúdo que fala sobre o assunto revenda e sobre o funcionamento do mesmo, e todo conteúdo que tiver também na área revenda, se ainda depois de ter lido todo o conteúdo ainda tiver ficado dúvida, pode ser contatado o suporte, lembrando que para criar contas, alterar e outros, irão ser passados apenas depois de contratado o serviço de revenda WD VoIP.

2.5 – Planos de conta – Caso você queira revender alguns de nossos planos conta, poderá revender normalmente, configurando tudo diretamente no seu cliente e cobrando um valor maior do que o nosso, ou seja, você pode revender qualquer um de nossos planos e cobrar um valor maior e vender ao cliente, pois estes planos são bem mais baratos que o sistema atual, mas lembre-se de ler e seguir as regras de funcionamento e repassar as mesmas ao seu cliente, também damos 5% de desconto no valor total do plano para o revendedor ativo.

2.6 – Como irei lucrar com outros serviços WD VoIP – O revendedor pode lucrar com qualquer um de nossos serviços divulgados no site WD VoIP, temos diversos serviços, que podem ser analisados e usados de forma correta o revendedor pode obter muito lucro, todos os serviços do sistema WD VoIP tem 5% de desconto para o revendedor, mas o revendedor pode cobrar de seu cliente o valor que for mais conveniente no momento, mas de qualquer forma os 5% de desconto lhe será dado indiferente do valor cobrado dos clientes.

2.7 – Suporte a seus clientes – O sistema WD VoIP é responsável apenas pelo revendedor os clientes da revenda devem ser atendidos exclusivamente por eles tudo o que for negociado e resolvido deve ser diretamente resolvido com a revenda, a WD VoIP não assume nem um tipo de responsabilidade com o cliente da revenda por isso o mesmo tem a total obrigação de atendê-lo.

2.8 – Como deve agir revendedor para ter sucesso – O revendedor deve ser uma pessoa que faz uma grande divulgação no sistema voip e montar uma boa estrutura para se trabalhar, nos da WD VoIP precisamos que o revendedor tenha sucesso, por isso temos um e-book que se chama “**ganhe muito dinheiro trabalhando com WD VoIP**” este e-book é resumido mas mostra detalhadamente o que se deve fazer para ter sucesso em seu sistema de vendas on-line.

Ass: _____

Ass: _____

2.9 – Ler conteúdo publicado pela WD VoIP – A WD VoIP pois Wagner Danielli dono da empresa e um dos grandes nomes da área VoIP, tem um conhecimento muito grande na área publicou diversas matérias, manuais e tem matérias em jornais, TV, youtube, e sites bastante famosos, recentemente foi chamado para participar do ||| Encontro VoIP Center que será realizado em São Paulo no Hotel Century dia 20 de agosto de 2008. Escreve conteúdo para alguns sites como:

Abusar, Portal WD, Voip Center, Asterisk on-line, Guia Voip, Conexão Ti, entre outros também tem e-books publicados no site baixaki, e Super downloads, os quais você precisa sempre se interagir com os mesmos. Além dele outros funcionários como Gilson Garcia fabricam e-books e vídeos bastante interessantes, por isso e altamente recomendado ler todo conteúdo que a empresa publica em alguns sites e também seus e-books e vídeos esse conteúdo poderá lhe orientar a resolver muitos problemas na área voip pois e cheio de soluções. Um dos mais lidos e o dicas wd voip você pode entrar no google e buscar por “dicas wd voip” vai direcionar para um endereço do baixaki ou super downloads, pode baixar qualquer um dos arquivos de qualquer um dos sites, esse já teve mais de 1000 downloads.

www.youtube.com/wdvoip

3.0 - A W.D. – VoIP:

3.1 - Caso ocorra algum problema no serviço, ou o sistema, temos a obrigação de tentar resolver o mais rápido possível e dentro das nossas possibilidades. Isto não inclui qualquer mal uso do sistema pelo usuário. Não inclui itens descritos nas cláusulas 1.7, 1.8, 1.9.

3.2 - Caso o técnico necessite ir até o local será cobrado do cliente todos os custos referentes a manutenção e transportes e despesas em geral do mesmo.

3.3 - Não temos qualquer obrigação de consertar, instalar, ou dar manutenção em redes, computadores, ensinar revendas usar redes, configurar aparelhos e outros qualquer outra coisa que não seja o VoIP, caso isso ocorra será cobrado a parte.

Para configurar aparelhos nos criamos manuais técnicos e devem ser seguidos passo a passo também deve-se verificar o manual de instruções do fabricante do mesmo aparelho.

3.4 – **Vínculos empregatícios** – A nossa empresa não tem nem um tipo de vínculo empregatício ou qualquer outro tipo de vínculo que não esteja incluído neste contrato, nossa empresa apenas executa os serviços voip solicitados pela revenda, ele e que toma todas as atitudes e decisões de como usar, ou vender o mesmo aos seus clientes, não temos nem um outro tipo de parceria de venda além do firmado neste contrato entre as duas partes.

3.5 – **Mau uso dos serviços** – Não nos responsabilizamos caso a revenda use este serviço de forma incorreta ou ilegal, este serviço VoIP tem a responsabilidade de executar funções comerciais legais licitas, caso a revenda cometa algum tipo de venda ilegal, que possa o prejudicar, ou mesmo prejudicar a nossa empresa será usado as medidas da lei para se resolver o problema, e nossa empresa não será responsabilizada.

3.6 – **Cancelamento da conta se estiver inativa** – Como deve ter visto no site na área “revenda”, o revendedor precisa fazer uma recarga mínima do valor estipulado no contrato, caso o cliente ative sua conta mas fique mais de 3 meses sem recarga mínima estipulada no contrato, a conta revenda será automaticamente excluída sem aviso prévio e os créditos existentes em sua conta não são reembolsáveis, por isso as regras deste contrato devem ser cumpridas para que todos trabalhem de forma correta.

Este contrato inicialmente esta com 5 folhas todas elas devem ser assinadas, para que o mesmo tenha validade e para que o serviço de revenda seja valido e possa ser continuado.

Ass: _____

Ass: _____

Observações importantes:

Caso tenha alguma observação relevante para deixar aqui que possamos ter esquecido ao fazer o contrato, pode deixar aqui que iremos analisar, caso realmente seja necessário iremos fazer as alterações relevantes a mesma:

Firmo tudo como verdade e declaro que as duas partes irão cumprir todas as regras descritas nesse contato, caso isso não ocorra cada uma terá suas penalidades, e necessário tirar duas xerox com duas assinaturas reconhecidas firma, deve-se também assinar no fim de todas as folhas do contrato.

Responsável pela empresa WD VoIP

Cliente a contratar o serviço

Testemunha 1

Testemunha 2

Este contrato deve ser lido, assinado, reconhecido assinatura das duas copias e enviado para W.D Eletrônica em no máximo 30 dias corridos após a contratação dos serviços da revenda para dar continuidade a parceria e aos serviços prestados.

Ultima atualização 24/06/2008

