

A qualidade Voip não esta apenas na net

A maioria das pessoas pensam que a qualidade de um sistema voip esta apenas na Internet, ou seja se uma Internet e rápida basta para um sistema voip funcionar perfeitamente...

De certa forma isso e verdade mas tem muitos detalhes que tem que ser levados em conta, muitas pessoas dividem a conexão com diversos computadores de uma mesma empresa e até mesmo com vizinhos, contratam um serviço de Internet rápida e acham que tudo esta resolvido.



Alem disso deve ser levado em conta a qualidade dos equipamentos usados, existem alguns moldens que falham na configuração de atas e também cortam a Internet constantemente, aterrorizando quem trabalha na área de voip ou mesmo quem usa o serviço. Moldens antigos que falham muito ou que tem dificuldade de se conectarem com a rede, ou seja se o moldem e difícil de ser acessado pelo seu ip, pode ser um pequeno sinal que o moldem não esta funcionando bem e falhando com a Internet. Muita gente pensa que por esta conseguindo navegar na Internet o voip tem que funcionar normalmente mas o moldem falha com a Internet fazendo cortes constantes, existem muitos moldens que falham e um pc navega mas não navega muito bem ficando com a Internet bem lenta.

Não so o moldem mas equipamentos como hubs e cabos de redes antigos, com maus contatos atrapalham o funcionamento do voip, muita gente iguinora este tipo de coisa, mas já peguei muitos hubs que estavam com problemas onde navegavam lentamente na net mas não funcionavam bem no voip, tanto como cabos de redes muito velhos e longos e outros dispositivos desgastados.

A melhor coisa neste sentido, e se você tiver duvida em algum tipo de equipamento, teste com um mais atual e mais novo para ver se melhora a conexão e a atuação da Internet em relação ao voip, cabos velhos, com clips com mau contatos, hubs antigos, e moldens “pré-historicos”, são sistemas que devem ser substituídos para obter qualidade com o sistema voip.

Outro item de muito peso são computadores antigos, usando softfone, a qualidade do voip cai draticamente, já vi pessoas com computadores 133Mhz ou 200Mhz com 32Mb de memória querendo usar um softfone com voip e querendo qualidade, não adianta tentar usar computadores antigos e querer qualidade, esse tipo de computador, não tem nem um desempenho, eu recomendaria em media no mínimo 800Mhz por 256Mb memória, para ter um desempenho rasuavel do sistema operacional, e ai conseguir fala rasuavelmente com o voip, quanto mais rápida e melhor sua maquina, seu desempenho de certa forma será melhor também.

Como se não bastasse, alem dos equipamentos, outro fator e bastante levado em conta, que e emule, kazza e outros programas de download, que roubam praticamente toda a conexão de uma Internet, caso você usar este programa ao mesmo tempo que o voip, com certeza a qualidade vai cair, bastanto estar ligado na mesma rede a qualidade cai muito, vírus e programas que necessitam de Internet pra funcionar de certa forma atrapalham o voip, mas programas como, skype, MSN, e-mail, e outros, praticamente não atrapalham o funcionamento do voip. Alguns vírus trabalham transferindo dados na net e também roubam seus dados ou mesmo usando muito uma rede isso atrapalha o funcionamento do voip também.

O trafego intenso na rede atrapalha a comunicação do voip também, caso a rede use programas que utilizam muito a rede, o voip não poderá ter bom trafego, existem alguns programas que usam banco de dados que ficam constantemente se comunicando com o mesmo através das redes diretamente em um servidor, imagine umas 4 a 5

maquinas se comunicando com o servidor através da rede diretamente e constantemente com o banco de dados, dependendo da rede isso gera trafego, e quando o voip tentar acessar o servidor para ter acesso a Internet, demora a ter comunicação tendo um certo tipo de delay e atrazo ou mesmo perdas, pois os pacotes tem que esperarem para serem enviados e as vezes eles são perdidos, ai esta um dos problemas ainda não identificados por muitos.

A Internet via radio, e uma das que mais perde pacotes na transmissão e recepção de dados, por isso praticamente não deve se usar com o voip, pois a qualidade não vai ficar boa, mesmo que seja de uma alta velocidade, existem perdas, a qualquer momento o voip poderá cair a qualidade, e como sempre a operadora voip será penalizada, eu não recomendo a instalação de voip em Internet via radio, quando eu instalo, já deixo claro que a qualidade e estabilidade ficam por conta e risco dele, por este tipo de Internet, perder qualidade naturalmente não temos como garantir muita estabilidade.

Como vimos existem diversos fatores que estão ligados diretamente a qualidade de um sistema voip, e claro que existem mais fatores que atrapalham, mas poderemos considerar estes alguns dos principais problemas de qualidade em um sistema voip, antes de se condenar a operadora de voip a ser usada deve-se levar muita coisa em consideração, tendo sempre um bom anti-virus atualizado e completo, firewall em cada computador atualizado, deve-se também evitar o uso de programas como emule, kazzar ou outros de baixar vídeos, musicas, analisar a qualidade fisica da rede e equipamentos usados na mesma, também não e aconselhável usar rede sem fio como informado. Agora com base nestes dados, não precisa mais culpar diretamente operadoras, tudo precisa ser analisado com cautela antes de culpar o sistema voip.

Direitos reservados:

Todos os direitos reservados a Wagner Danielli

Este e-book pode ser reproduzido livremente sem qualquer custo, mas não pode ser alterado de nem uma forma e ainda considerando todos os dados autênticos do autor, caso seja usado algumas dessas informações em noticias, jornais, revistas, sites e outros, favor inserir todos os dados do autor Wagner Danielli.

Sobre o autor:

O autor trabalha há mais de 3 anos com voip e mais de 10 com TI já fez diversas entrevistas para TV, e escreve para o jornal conexão TI, também tem diversos artigos publicados em alguns sites de tecnologia e voip, como Portal WD, VoIP Center, Asterisk Online, Abusar dentre outros sites deste ramo, também já publicou alguns e-books como “Dicas Voip”, que podem ser encontrados para download gratuito no site Super Downloads e no site Baixaki e também no Portal WD, alem de outros artigos e matérias escritos para diversos sites e portais pela web.

Recentemente foi chamado para ministrar uma palestra no ||| **Encontro VoIP Center**, que e um dos maiores encontros de tecnologia VoIP do pais.

Realiza diversos projetos na área de TI e VoIP e possui diversos sites de tecnologia.

Autor: Wagner Danielli

Site: www.wdvoip.com.br

Data: 26/05/2008

Distribuição: Livre e gratuita mas garantindo os dados do autor